

富の里短期入所サービスセンター 利用者満足度調査結果

1. 調査目的: 利用者のサービスに対する満足度を調査し、結果、意見を反映して短期入所サービスのサービス内容の向上と、質の向上を図る。
2. 対象: 平成30年度、短期入所サービスを利用しておられる利用者またはご家族
3. 調査方法: 郵送にて家族へ発送、返信
4. 調査期間: 平成30年12月16日～平成30年12月28日

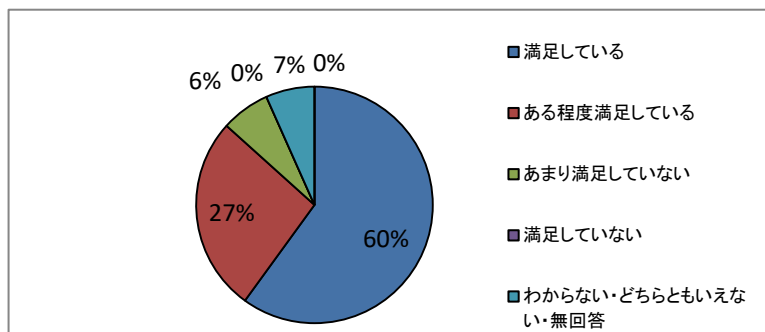
◎アンケート結果

配布数 20名 (回答して頂いた方 15名 回答率 75%)

回答者	利用者本人(代筆含)	1名
	本人が家族と確認	3名
	家族が本人の気持ちを推察	11名
	その他	0名

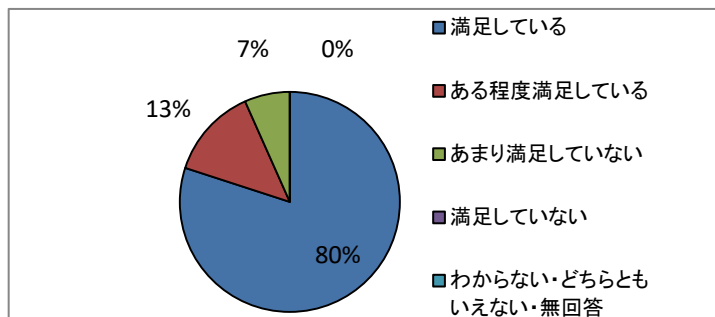
1. 利用している施設のサービスに満足していますか

満足している	9
ある程度満足している	4
あまり満足していない	1
満足していない	0
わからない・どちらともいえない・無回答	1



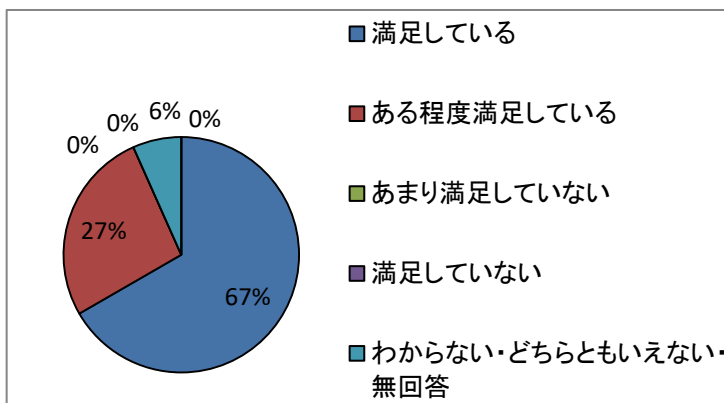
2. 職員の態度や言葉使いに満足していますか(例えば、横着な態度や幼児語、命令的、事務的な言葉づかいと感じたことはありませんか)

満足している	12
ある程度満足している	2
あまり満足していない	1
満足していない	0
わからない・どちらともいえない・無回答	0



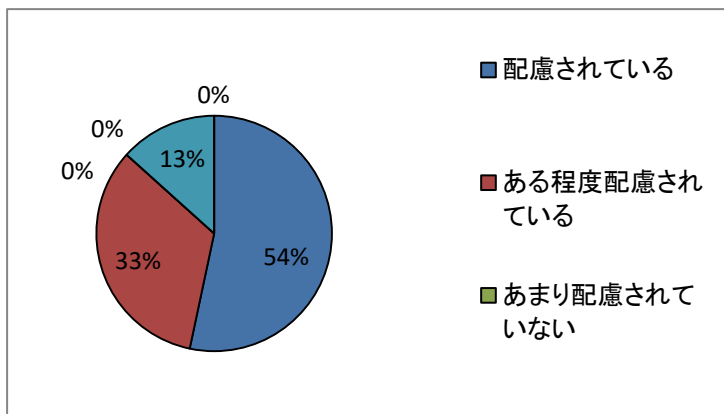
3. 意見や要望、相談を良く聞き、サービス改善に結びつける等の満足いく対応をしていますか。

満足している	10
ある程度満足している	4
あまり満足していない	0
満足していない	0
わからない・どちらともいえない・無回	1



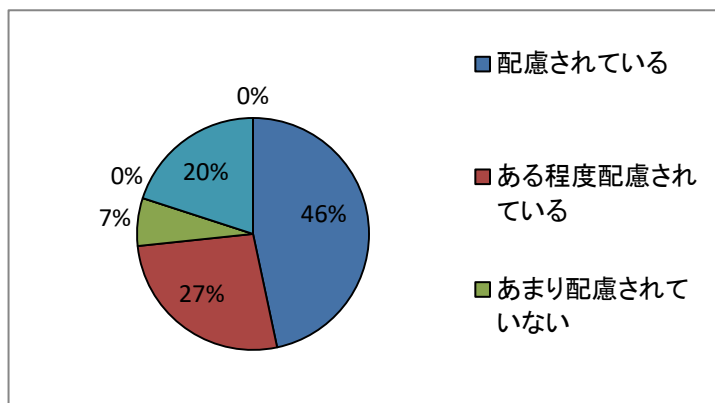
4. サービスの中で安全で快適に過ごせるよう設備を整え、また健康管理やプライバシーへの配慮がされていますか

配慮されている	8
ある程度配慮されている	5
あまり配慮されていない	0
配慮されていない	0
わからない・どちらともいえない・無回答	2



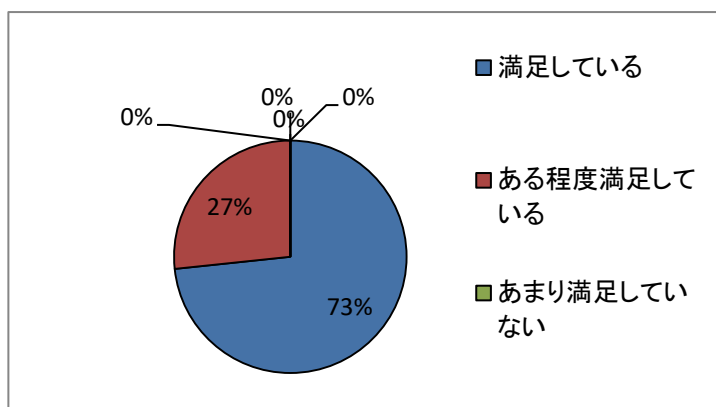
5. 身だしなみや理美容について、好みや意向が配慮されていますか

配慮されている	7
ある程度配慮されている	4
あまり配慮されていない	1
配慮されていない	0
わからない・どちらともいえない・無回答	3



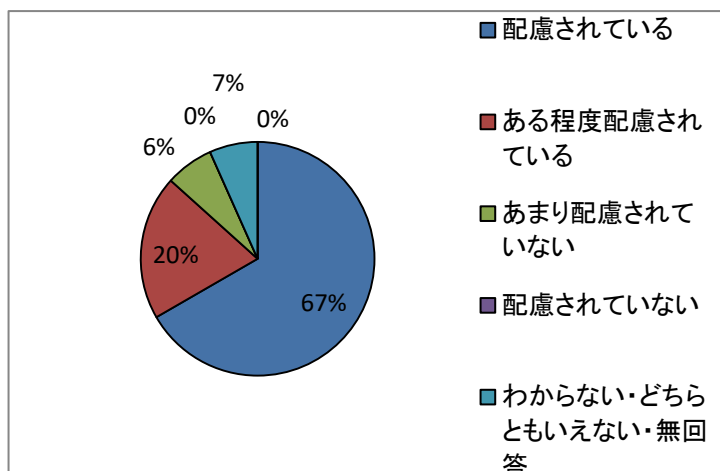
6. 健康状態の変化などの緊急時や事故が発生したとき、満足な対応がされていましたか

満足している	11
ある程度満足している	4
あまり満足していない	0
満足していない	0
わからない・どちらともいえない・無回答	0



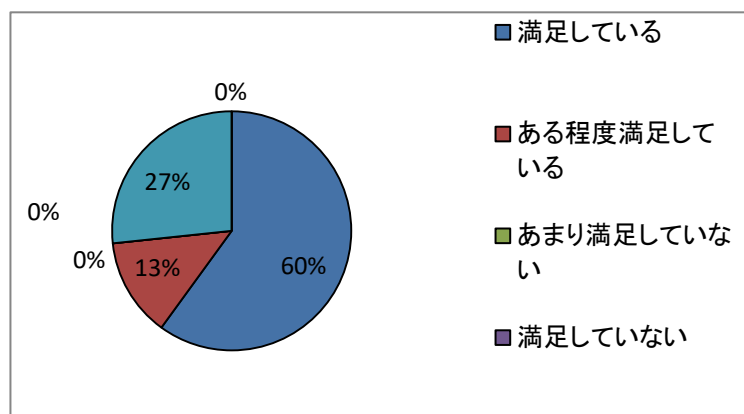
7. 日々の体調や気分について十分配慮されていると感じますか

配慮されている	10
ある程度配慮されている	3
あまり配慮されていない	1
配慮されていない	0
わからない・どちらともいえない・無回答	1



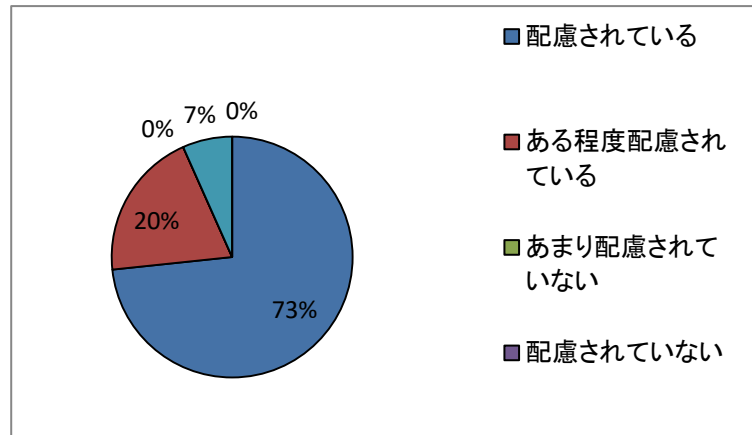
8. 個別援助計画は、ご本人及びご家族の意向や要望を取り入れて計画・実施されていますか

満足している	9
ある程度満足している	2
あまり満足していない	0
満足していない	0
わからない・どちらともいえない・無回答	4



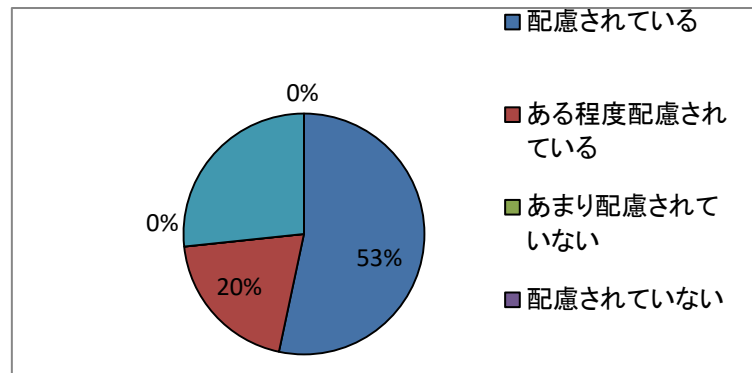
9. 何か相談や困り事があった時に、気軽に施設の職員に相談できるよう配慮されていますか

配慮されている	11
ある程度配慮されている	3
あまり配慮されていない	0
配慮されていない	0
わからない・どちらともいえない・無回答	1



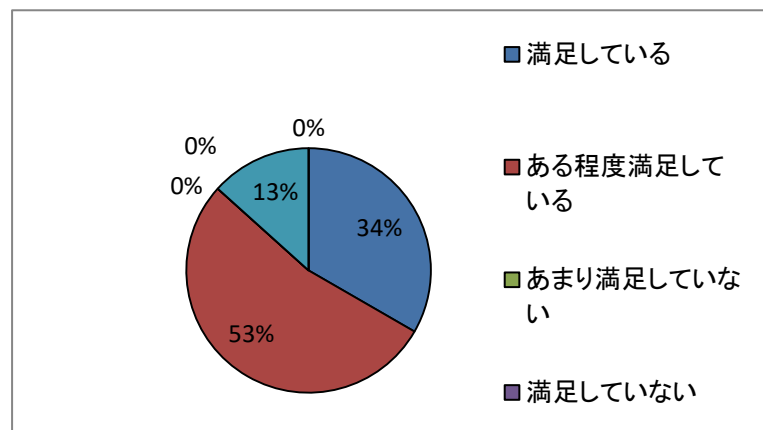
10. 居室や廊下、ベッド周辺など臭気や不快音がなく、気持ちよく過ごせるよう配慮されていると感じますか

配慮されている	8
ある程度配慮されている	3
あまり配慮されていない	0
配慮されていない	0
わからない・どちらともいえない・無回答	4



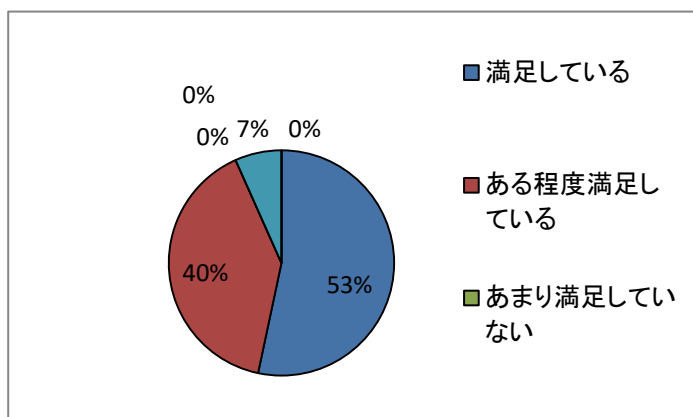
11. 送迎時間に満足していますか

満足している	5
ある程度満足している	8
あまり満足していない	0
満足していない	0
わからない・どちらともいえない・無回答	2



12. 状況報告(連絡帳や送迎時の伝達等)は満足していますか

満足している	8
ある程度満足している	6
あまり満足していない	0
満足していない	0
わからない・どちらともいえない・無回答	1



皆様からの率直なご意見、ご協力を頂きありがとうございました。
ご意見に関しては真摯に受け止め、サービス改善の為により一層の向上に努めてまいりたいと思います。
今後ともご協力のほど、よろしくお願いいたします。
ご不明な点はいつでも、お気軽に相談ください。